



## Experiența organizațiilor gazdă în cadrul programului Corpului European de Solidaritate: promovarea integrării și responsabilizarea participanților

Programul Corpului European de Solidaritate (denumit în continuare "CES") oferă tinerilor posibilitatea de a participa la proiecte semnificative și de a contribui la dezvoltarea diferitelor comunități din Europa. Succesul programului CES se bazează pe dedicarea și sprijinul oferit de organizațiile gazdă.

În acest articol, rezumăm răspunsurile din interviurile cu mai multe organizații gazdă spaniole și analizăm, printre altele, modul în care acestea facilitează integrarea participanților la CES, tipurile de proiecte în care sunt implicate, rezultatele obținute, mecanismele de sprijin existente, oportunitățile de dezvoltare a competențelor, promovarea schimburilor interculturale, provocările cu care se confruntă, beneficiile pe termen lung, măsurarea impactului, precum și cerințele specifice pentru a fi eligibil pentru stagii. Deoarece majoritatea răspunsurilor au fost aceleași, s-a decis să se rezume răspunsurile, iar rezultatele interviului sunt prezentate mai jos, întrebare cu întrebare.

### 1. *Cum sprijină și facilitează organizația gazdă integrarea participanților la Corpul European de Solidaritate în comunitatea locală?*

Organizațiile gazdă joacă un rol esențial în sprijinirea integrării participanților la CES în comunitatea locală.

*"Avem planificată o săptămână de integrare în care voluntarii vor cunoaște programele și spațiile. După aceea, li se oferă informații despre serviciile pentru tineret, li se oferă resurse și sunt încurajați să participe".* (Hugo D. - Tutor de voluntari la Casa Aleste, Valladolid)

În plus, voluntarii sunt implicați în viața de zi cu zi a localității prin prezentarea proiectului pe rețelele de socializare și prin contactarea presei pentru a-i oferi mai multă vizibilitate. În plus, voluntarii participă adesea la activitățile dezvoltate de municipalitate și colaborează cu diverse asociații, pentru a asigura integrarea lor încă de la început.

Prin diverse inițiative, participanții sunt încurajați să interacționeze cu membrii comunității, să învețe limba locală și să se familiarizeze cu cultura locală.

*"Sesiunile de orientare, evenimentele din comunitatea locală și oportunitățile de relaționare oferite de organizațiile gazdă îi ajută pe participanți să stabilească legături și să construiască relații semnificative".* (Sonia C. - Tutore voluntar la Asociación Deses 3, Medina del Campo).



## ***2. În ce fel de proiecte sau activități sunt de obicei implicați participanții la Corpul European de Solidaritate atunci când lucrează cu organizația dumneavoastră?***

Participanții la CES sunt implicați într-o gamă largă de proiecte și activități, în funcție de obiectivul organizației gazdă.

Sonia C. explică faptul că Asociația Deses 3 nu numai că oferă voluntari pentru sarcinile necesare pentru organizația în sine, dar petrece o zi pe săptămână la adăpostul de animale Scooby, sprijină o asociație de persoane cu dizabilități intelectuale și participă la activitățile organizate de serviciul de dezvoltare locală al municipalității.

În cazul lui Hugo D., însă, voluntarii sunt implicați în activități socio-educative cu copii și tineri, dar și cu adulți. În multe cazuri, aceștia lucrează cu grupuri cu risc de excluziune socială.

Manuel, tutorele voluntarilor de la Omix, Ribadavia, explică diferențele inițiative și activități, adesea legate de timpul liber, menite să le stimuleze creativitatea, să le dezvolte diferite abilități și să le împărtășească informații. În plus, voluntarii au posibilitatea de a participa la evenimente internaționale pentru a deveni cetățeni europeni activi. "*Scopul nostru este de a le oferi tuturor tinerilor din municipiul nostru posibilitatea de a-și spori conștiința de sine, de a-și folosi și dezvolta abilitățile și de a participa activ la construirea unei Europe unite, pentru a crea o platformă informală de cooperare la scară europeană.*"

## ***3. Puteți da exemple de rezultate de succes sau de realizări ale proiectelor anterioare ale Corpului European de Solidaritate sau ale voluntarilor, care au lucrat cu organizația dumneavoastră?***

Toate organizațiile intervievate au fost mândre de rezultatele pozitive ale proiectelor CES și ale voluntarilor. Răspunsul a fost fără echivoc în ceea ce privește faptul că cel puțin 70-80% dintre voluntari obțin un loc de muncă la sfârșitul experienței lor, foarte des legat de educația non-formală și, în unele cazuri, legat de dezvoltarea proiectelor Erasmus+.

În unele cazuri, voluntarii au fost angajați direct de către entitățile în care au fost voluntari. "*În plus, succesul lor este transversal, deoarece acțiunea lor contribuie la obiectivele organizației: educația în valori*", spune Hugo D.

## ***4. Cum vă asigurați că participanții la Corpul European de Solidaritate primesc sprijin și îndrumare adecvată pe durata șederii lor în organizația dumneavoastră?***

Asigurarea bunăstării și a succesului participanților la program este o prioritate pentru organizațiile gazdă. Pe toată durata stagiului de voluntariat se oferă sprijin și îndrumare adecvată. Organizațiile desemnează mentori sau supraveghetori care oferă sprijin, îndrumare și feedback continuu. Verificările regulate (de 2 sau 3 ori pe săptămână) și sesiunile de evaluare, precum și canalele de



comunicare deschise și constante, permit participanților să abordeze orice probleme sau dificultăți pe care le pot întâmpina în timpul plasamentului. În plus, agenția națională organizează cursuri de formare la sosire și la jumătatea perioadei, la care voluntarii sunt obligați să participe.

## ***5. Există oportunități pentru participanții la Corpul European de Solidaritate de a dezvolta competențe specifice sau de a dobândi experiență profesională prin participarea lor la organizația dumneavoastră?***

Stagiile CES oferă participanților oportunități valoroase de a-și dezvolta competențe specifice și de a dobândi experiență profesională. În planificarea activităților, accentul se pune pe dezvoltarea competențelor legate de interesele lor personale.

Organizațiile gazdă dezvoltă proiecte care permit participanților să dobândească competențe transferabile, cum ar fi munca în echipă, conducerea, gestionarea proiectelor și comunicarea interculturală. Atelierele de lucru, sesiunile de formare și colaborarea cu profesioniști locali îmbunătățesc dezvoltarea personală și profesională a participanților, pregătindu-i pentru viitoarele angajamente profesionale.

## ***6. Cum promovează organizația dumneavoastră schimbul intercultural și înțelegerea între participanții la Corpul European de Solidaritate și comunitatea locală?***

Toate organizațiile gazdă promovează în mod activ schimbul și înțelegerea interculturale. Prin reunirea participanților din medii diferite, acestea încearcă să încurajeze un mediu de respect reciproc, toleranță și apreciere a diferitelor culturi.

Mai presus de toate, încercăm să facem ca imersiunea lingvistică să fie cât mai completă, punând voluntarii în contact cu alți tineri pentru a desfășura activități de petrecere a timpului liber cu localnicii și pentru a-i însoți în tot ceea ce apare în viața lor de zi cu zi și care este considerat benefic pentru ei.

Evenimentele culturale, programele de schimb lingvistic și activitățile comunitare încurajează participanții la CES să interacționeze cu populația locală, permițându-le să cunoască mai bine comunitatea gazdă și să îmbogățească experiența interculturală.

## ***7. Puteți să ne spuneți care sunt provocările sau obstacolele pe care participanții la Corpul European de Solidaritate le pot întâmpina în timpul șederii lor în organizația dumneavoastră și cum le abordează organizația dumneavoastră?***

Deși stagiile sunt satisfăcătoare, participanții se pot confrunta cu dificultăți în timpul experienței lor. Una dintre cele mai răspândite dificultăți comune tuturor persoanelor intervievate este bariera lingvistică inițială. Cu toate acestea, organizațiile gazdă anticipează aceste provocări și le abordează în mod proactiv, oferind un sistem de sprijin pentru a-i ajuta pe participanți să depășească barierele lingvistice, diferențele culturale, dorul de casă și dificultățile legate de muncă.

Integrarea este obiectivul principal și fundamental pentru toate organizațiile intervievate și acestea încearcă să îl atingă încă de la început. Prin urmare, mentorul este o figură cheie în conectarea voluntarilor la cultura și comunitatea locală.

Toată lumea ne spune că comunitatea locală a fost întotdeauna foarte primitoare și că încearcă să facă lucrurile mai ușoare. Conviețuirea poate fi uneori dificilă, dar prin dialogul constructiv constant, ei încearcă să asculte orice problemă care apare și să răspundă imediat înainte ca aceasta să se înrădăcească și să devină de nerezolvat.

Formarea regulată, mentoratul și un mediu de lucru pozitiv contribuie la reziliența și bunăstarea generală a participanților.

## ***8. Care sunt beneficiile pe termen lung pentru participanții la Corpul European de Solidaritate, care își încheie stagiul în organizația dumneavoastră? Cum sprijiniți dezvoltarea lor personală și profesională?***

Stagiile într-o organizație gazdă oferă beneficii pe termen lung pentru participanții la CES. Pe lângă impactul imediat asupra comunității gazdă, participanții dobândesc o mai mare încredere în sine, un sentiment de adaptabilitate și dezvoltare personală. Pe lângă îmbunătățirea clară a capacității de angajare, un alt aspect cheie este dezvoltarea capacității de a face față, și de a gestiona, eșecurile și frustrările, ceea ce este esențial în viață.

Uneori, tinerii sunt niște diamante brute și este foarte satisfăcător să vezi cum se transformă la nivel personal și profesional la finalul voluntariatului lor. În calitate de organizații-gazdă, organizațiile oferă referințe, certificate sau oportunități de formare suplimentară, care îi sprijină pe participanți în viitoarele lor eforturi academice și profesionale. Acestea păstrează mereu legătura cu ei pentru a le vedea progresele și modul în care și-au reluat viața.

## ***9. Cum măsurați impactul și eficiența proiectelor Corpului European de Solidaritate și a voluntarilor asociați cu organizația dumneavoastră?***

Organizațiile gazdă măsoară în mod activ impactul și eficiența proiectelor CES și a voluntarilor. Nu se utilizează instrumente tehnice pentru a măsura impactul, dar rezultatele și îmbunătățirile sunt



observate zi de zi și se utilizează o varietate de metode de evaluare, inclusiv feedback-ul direct din partea participanților.

Aceste evaluări ajută organizațiile să identifice domeniile în care se pot aduce îmbunătățiri, să demonstreze valoarea proiectelor CES și să îmbunătățească calitatea și impactul global al edițiilor viitoare.

## *10. Există cerințe sau calificări specifice pe care participanții la Corpul European de Solidaritate trebuie să le aibă pentru a fi eligibili pentru un stagiu în cadrul organizației dumneavoastră?*

În principiu, oricine poate participa la acest tip de experiență, indiferent de pregătirea sa academică. Tot ceea ce este necesar este să aibă 18 ani și să fie dispus să trăiască această experiență.

Cu toate acestea, unele organizații gazdă sunt mai exigente și solicită cerințe specifice (cunoștințe de limbă, pregătire academică, motivație specifică etc.) pentru ca participanții să fie eligibili pentru a fi voluntari.

Asociațiile interviewate, în special, nu cer cunoașterea prealabilă a limbii locale, deoarece consideră că tinerii vor avea timp să o învețe în timpul perioadei de voluntariat; în schimb, se concentrează mai mult pe motivația voluntarilor și încearcă să se asigure că aceștia sunt implicați, dinamici, dornici să învețe de la alții, cu un mare simț uman și cu capacitatea de a se adapta cu ușurință la schimbări.

În plus, expertiza organizațiilor gazdă din cadrul programului CES este esențială pentru a oferi participanților un mediu stimulat și favorabil. Prin facilitarea integrării, oferirea de diverse proiecte, oferirea de sprijin și îndrumare, promovarea schimburilor interculturale și măsurarea impactului, organizațiile gazdă contribuie la succesul general al programului CES. Angajamentul lor contribuie la dezvoltarea personală și profesională a participanților, promovând în același timp schimbări pozitive în comunitățile locale din întreaga Europă.

## Concluzie

În concluzie, organizațiile gazdă din cadrul programului CES joacă un rol esențial în crearea unei experiențe transformatoare pentru participanți. Prin dedicarea și sprijinul lor, acestea promovează integrarea și le permit tinerilor să aducă o contribuție semnificativă în comunitățile din întreaga Europă.

Aceste organizații fac tot posibilul pentru a asigura integrarea fără probleme a participanților în comunitatea locală. De la planificarea săptămânilor de integrare până la furnizarea de resurse și încurajarea participării la serviciile pentru tineri, acestea creează un mediu primitor în care



participanții pot merge mai departe cu succes. Prin implicarea voluntarilor în activități și parteneriate locale, acestea promovează în mod activ implicarea lor în comunitate, încurajând legături durabile și relații semnificative.

Asigurarea bunăstării și a succesului participanților la CES este o prioritate pentru organizațiile gazdă. Acestea oferă sprijin și îndrumare continuă prin intermediul unor mentori sau supervizori desemnați, monitorizări regulate și canale de comunicare deschise. De asemenea, acestea organizează sesiuni de formare pentru a dota participanții cu competențele necesare pentru stagiul lor. Organizațiile gazdă încurajează în mod activ consolidarea capacităților și creșterea profesională permițându-le participanților să dobândească competențe transferabile și să se pregătească pentru angajamente viitoare.

Succesul programului CES depinde de angajamentul și dedicarea organizațiilor gazdă. Eforturile neobosite ale acestora de a facilita integrarea, de a realiza diverse proiecte, de a oferi sprijin și îndrumare, de a promova schimbul intercultural și de a măsura impactul contribuie la schimbări pozitive în comunitățile locale din întreaga Europă. Prin munca lor colectivă, acestea le permit participanților la CES să devină cetățeni europeni activi și agenți de transformare, lăsând un impact de durată atât asupra participanților, cât și asupra comunităților în care lucrează.