

## El voluntariado ante la pandemia de COVID-19

El brote de SRAS-Covid-19 cogió a todo el mundo desprevenido cuando la UE ya estaba luchando por resolver el problema del calentamiento global y la cuestión migratoria. El enfoque de la estrategia de la UE hacia los países socios cambió por completo en cuestión de semanas. Según la política de "Respuesta Global a Covid-19" propuesta por la Unión Europea, se aumentaría la ayuda financiera a los países socios de la UE para los sectores comercial y agrícola, así como para los sectores sanitario y social. Con las fronteras cerradas y las líneas aéreas en tierra durante casi seis meses, COVID-19 cerró de hecho la industria turística mundial a una escala nunca vista. Además de los viajes de ocio, la restricción de movimientos amenazó con destruir el sector del voluntariado internacional y las ONG, devastando los proyectos que dependen de ellos para su apoyo. La pandemia ha afectado especialmente a la captación de voluntarios internacionales, y algunas organizaciones ya se han visto obligadas a reinventar sus actividades. Afectó así a la realización de las numerosas actividades en curso o previstas en el marco del programa Erasmus+ y del Cuerpo Europeo de Solidaridad. El principal objetivo de la Comisión Europea era y es la seguridad y la protección de todos los participantes en Erasmus+ y el Cuerpo Europeo de Solidaridad, respetando plenamente todas las medidas de contención adoptadas a nivel nacional. Dado que Erasmus+ y el Cuerpo Europeo de Solidaridad se ejecutan principalmente a través de las Agencias Nacionales de los países del programa, se ha pedido a las Agencias Nacionales que sigan de cerca los problemas a los que se enfrentan los participantes, especialmente los jóvenes, que se encuentran en ese momento en el extranjero, para poder prestarles un apoyo inmediato y adecuado. Su labor consistía en ayudar a los estudiantes, alumnos, voluntarios y demás participantes en los programas a hacer frente a las consecuencias que les afectaban.

A finales de abril, la Comisión Europea puso en marcha una breve encuesta destinada a recoger las opiniones de los participantes en la movilidad en Erasmus+ y el Cuerpo Europeo de Solidaridad sobre cómo afectó el brote de Covid-19 al desarrollo ordinario de sus actividades de movilidad en Erasmus+ o el Cuerpo Europeo de Solidaridad. La encuesta se envió a más de 57 000 participantes que representaban todos los tipos de movilidad apoyados por los programas y que correspondían al 40% del número estimado de personas en movilidad en el momento del brote de coronavirus. Cerca de 11 800 participantes en actividades de movilidad en el marco del programa Erasmus+ y del Cuerpo Europeo de Solidaridad cumplimentaron el cuestionario. La población total de participantes Erasmus+ registrados en el Mobility Tool+ y con movilidades que coinciden con el periodo del 15 de febrero en adelante es de 142 801 personas. La cifra correspondiente a los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad es de 1 050. Los principales resultados muestran que aproximadamente el 25% de los participantes encuestados no se vieron afectados por la situación (o sólo de forma leve), mientras que del 75% restante de los participantes encuestados, cuyas actividades se vieron afectadas por la pandemia, para el 17% de los jóvenes Erasmus+ y de los encuestados del Cuerpo Europeo de Solidaridad la actividad se canceló definitivamente, más del 50% de los participantes del Cuerpo Europeo de Solidaridad permanecieron en el extranjero y las razones aducidas fueron:

- prefirieron quedarse (57%)
- inicialmente preferían quedarse, pero ahora piensan en volver (9%)

- su organización, institución, etc. les pidió que se quedaran (7%)
- tuvo/tiene dificultades para volver a casa (19%)
- otras razones (8%)

La encuesta indagó sobre el grado de satisfacción de los participantes que solicitaron información, apoyo y orientación a diferentes organismos, directa o indirectamente implicados en la ejecución de los programas. El índice de satisfacción de los participantes es generalmente positivo, como muestra la figura siguiente:

### Tasa de satisfacción de los participantes en relación con el apoyo prestado por:

Institución de acogida/organización	87%
institución de envío	86%
Organizaciones locales	83%
Organizaciones de antiguos participantes en Erasmus+ o en el Cuerpo Europeo de	82%
Otras fuentes	81%
Autoridades locales	80%
Agencias nacionales	80%
Embajadas	75%

Figura 1 (Versión en inglés). [https://erasmus-plus.ec.europa.eu/sites/default/files/2021-09/coronavirus-mobility-impact-results-may2020\\_en.pdf](https://erasmus-plus.ec.europa.eu/sites/default/files/2021-09/coronavirus-mobility-impact-results-may2020_en.pdf)

En términos generales, los participantes en el Cuerpo Europeo de Solidaridad parecen más satisfechos con la información, el apoyo y la orientación que se les ha proporcionado, especialmente por parte de organizaciones de antiguos participantes en Erasmus+ o en el Cuerpo Europeo de Solidaridad (90 %) y de organizaciones locales (87 %).

En cuanto al apoyo financiero de ambos programas, el 68% de los encuestados -cuyas actividades se vieron afectadas por la crisis de Covid-19- declararon haber recibido total o parcialmente la subvención de la UE a la que tienen derecho. El 12% de los participantes ha solicitado (o tiene intención de solicitar) ayuda financiera adicional para cubrir los gastos extraordinarios ocasionados por esta situación excepcional. De estos participantes: la

mayoría de ellos (68%) no sabían en ese momento si recibirían o no la ayuda adicional; al 18% de los encuestados se les ha informado de que recibirían una ayuda adicional; mientras que para el 5% de ellos no se ha acordado la ayuda.

Basándose en su experiencia personal, se pidió a los participantes encuestados que dieran un "consejo ideal" a aquellas personas que hubieran planeado llevar a cabo una movilidad en los próximos meses. En cuanto a su primera preferencia:

- El 55% de los encuestados habría preferido posponer el inicio de la movilidad hasta que la situación se hubiera normalizado.
- El 31% de los encuestados habría preferido iniciar su movilidad, a ser posible, virtual y aprovechar después para realizar una experiencia en el extranjero.
- El 9% de los participantes habría optado por cancelar el periodo de movilidad.
- El 5% habría estado dispuesto a sustituir totalmente la movilidad física por actividades virtuales si no hubiera otra alternativa.

Como conclusión, la Comisión Europea trató de tener la máxima flexibilidad que pudo en la aplicación del programa, dentro de los límites del marco jurídico aplicable.